

1. Sistem de administrare centralizată a comenzilor de taxi, care conține cel puțin un terminal exterior pentru recepționarea comenzilor, legat cu clientul respectiv prin intermediul unui telefon staționar, telefon mobil și/sau terminal, conectat la liniile rețelei globale de telecomunicație, și conectat la un server al bazei de date unice a comenzilor, la care sunt unite cel puțin câte un terminal pentru fiecare parc de taxiuri și un terminal pentru șoferii, ce prestează servicii de transport particular, în formă de telefon mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale de telecomunicație, terminalul din fiecare parc de taxiuri este legat prin terminale mobile cu șoferii de taxi.

2. Procedeu de administrare centralizată a comenzilor de taxi, care constă în aceea că:

- se efectuează comanda de taxi prin canalele de telefoane staționare sau mobile, operatorul terminalului exterior pentru recepționarea comenzilor introduce parametrii comenzii într-o bază de date unică a comenzilor serviciului taxi;
- sau se efectuează comanda prin expedierea prin canalele de telefonie mobilă, la un număr scurt, a unui mesaj SMS cu indicarea serviciului taxi solicitat, cu achitarea parțială a acestuia, care se înregistrează în baza de date unică;
- sau se efectuează comanda prin completarea unui formular al comenzii și expedierea acestuia către serverul bazei de date unice prin liniile rețelei globale, prin terminal sau prin WAP, în care se indică ruta, numărul de telefon și timpul comenzii, care se înregistrează în baza de date unică;
- după care, comanda devine accesibilă pentru persoanele implicate, de exemplu pentru operatorii parcurilor de taxiuri, prin terminalul din fiecare parc de taxiuri sau pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular, prin telefonul mobil conectat prin WAP la liniile rețelei globale;
- în terminalele fiecărui parc de taxiuri și/sau terminalul pentru șoferii ce prestează servicii de transport particular se vizualizează informația despre comenzile înregistrate, care se divizează pe categoriile: mijloace de transport, caracterul transportării, timpul și locul executării comenzilor în funcție de cerințele clientului;
- operatorul parcului de taxiuri care a vizualizat comanda pentru executarea acesteia face legătură cu taxiul liber din regiunea clientului și cu clientul, indică parametrii comenzii și, asigurându-se că comanda se află la executare, notează despre executarea ei, iar șoferii taxiurilor ce prestează servicii de transport particular, care au vizualizat comanda, notează despre executarea ei și contactează clientul prin telefon;
- comanda se activează de un singur șofer de taxi;
- în cazul când șoferul de taxi refuză comanda dată, comanda din nou devine accesibilă pentru toate persoanele implicate.